

A VÁSÁRLÁS MENETE ÉS ÜZLETI FELTÉTELEINK: TÁJÉKOZTATÓ ÉS JOGI INFORMÁCIÓ

A webáruházunkban a vásárláshoz nem szükséges felhasználói regisztráció!

Termékek válogatása, keresése

A termékek termékcsoportokba illetve autótípusok szerint vannak kategorizálva, hogy megkönnyítsük a válogatást (Audi, BMW). Ezeken belül alcsoportok (pl. A4) segítségével navigáljuk a látogatót a webáruházon belül. Gyors szűrést is építettünk be, mely segítségével név alapján rákereshető a kívánt termékre.

Termékinformációk

Minden termék mellett megtalálható a neve, cikkszama, ára, néhány technikai adata. Rövid leírásban feltüntetjük a termék tulajdonságait, jellemzőit.

Termék kiválasztása, kosár

A megvásárolni kívánt termék mellett lévő "Megrendelem" ikonra kattintva tehetjük a terméket a kosárba. Ekkor megjelenik egy ablak amin elküldheti nekünk megrendelését.

Csomagküldés, fizetés

A telefonon, illetve on-line módon megrendelt árut MPL 24 órás postafutárral szállítjuk, a mindenkorai postai díjszabásnak megfelelően. Amennyiben a csomag kiszállításáról értesítést kapott(nem találta Önt otthon a postás), akkor azt a helyi postán veheti fel.

A "Megrendelem" ikonra kattintva lehet elküldeni a megrendelést. Vásárlóinkat a megrendelés leadása után e-mailes visszaigazolást küldünk. Amennyiben vásárlás során az alábbi visszaigazolások nem érkeznek meg, kérjük a megadott email címen, vagy telefonszámon jelezni.

Külföldre történő szállítás esetén kérje ajánlatunkat.

Termék cseréje, pénz visszafizetése

Amennyiben a termék cseréje, illetve a vételár visszafizetésére kerül sor, tájékoztatjuk a kapcsolatos teendőkről, információkról. A vásárlás során előforduló hibák, félreértések reklamációhoz vezethetnek. Az üzletszabályzatban leírtaknak megfelelően járunk el minden reklamáció kezelése esetén. Minden beérkezett véleményre reagálunk és minden általunk, illetve szállítóink által elkövetett hiba esetén a legnagyobb rugalmassággal - vásárlóink érdekeit szem előtt tartva - járunk el.

Az elállás joga

A Megrendelő a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. Az elállási nyilatkozat eljuttatható elektronikus levélben cartron@t-online.hu vagy írásban az alábbi címre: Cartron KFT, Kápolnásnyék, Fő u.27. faxon: +3622/574-031 illetve az alábbi telefonszámon: +3622/574-031.

Az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik.

Az elállási nyilatkozatban kérjük feltüntetni: a megrendelő nevét, a megrendelés számát, a megrendeléssel kapcsolatban kiállított számla számát, valamint a számlaszámot, amelyre a visszaküldött termék vételára visszautalásra kerül.

A Cartron Kft utánvétes postai küldeményt, technikai okokból nem tud fogadni. A vételár visszafizetése csak a visszafizetési kötelezettség kivizsgálása után utólag, banki átutalással vagy postai csekken történő visszafizetéssel lehetséges a 17/1999. (II.5.) számú kormányrendeletben foglaltak szerint. Visszatérítésre csak a termék ára kerül (postaköltség nem).

A Megrendelő az elállási jogát termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, nyolc munkanap elteltéig (részletesen a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet tartalmazza) gyakorolhatja.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

A Cartron Kft a Megrendelő által kifizetett összeget a termék visszaküldését követő harminc napon belül téríti vissza.

A Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket, azonban ezenfelül egyéb költség nem terheli, de a Cartron Kft követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Adatvédelmi nyilatkozat

Megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kérjük a Megrendelőtől, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához. A birtokunkba jutott, a Megrendelő azonosításához szükséges adatokat bizalmasan kezeljük, kizárólag a rendelés teljesítéséhez használjuk fel. Garanciát vállalunk arra, hogy a Megrendelők személyes adatait elkülönítve, és titkosítva tároljuk, azokat senkinek nem szolgáltatjuk ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél, cégünk alvállalkozójaként működik együtt (Pl. futárszolgálat). Ebben az esetben a megkötött szerződésben a futárszolgálat képviselője nyilatkozik, mely szerint a részére átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosult felhasználni, illetve további személyeknek átadni, az adatok bizalmasan kezeli.

Egyéb feltételek

Külön rendelkezés hiányában a Cartron Kft a későbbiekben tájékoztatja Önt akcióiról és újdonságairól. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk! A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai - A vásárolt áruk tulajdonságait és

jellemzőit a konkrét árucikk nagyított képe mellett találja meg részletesen. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból, programhibákból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget.

Az eladó adatai

Szolgáltató: Cartron Kereskedelmi KFT

Cégjegyzékszám: 0709005626

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fejér Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Adószám: 11600006-2-07

Számlavezető bankunk

OTP Bank Nyrt.

Számlaszámunk: 11736082-20017118